保護者等向け　　児童発達支援　自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	こどもプラス原木中山教室より
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	20%	10%	平日午前の少人数のときは気にならないが、土曜日など小学生と未就学児が合同になるときは、室内の活動スペースが狭いと感じる。 室内は子供人数に対してもう少し広いほうが自由に遊べると思う	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		専門性はわからないが、人数は十分なように感じる。	・厚生労働省の定める基準を遵守しており、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となれるよう、今後も丁寧な対応を心がけて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	60%		以前見学を行った際、窓が少なく空気がこもっていてあまり換気が行えていないようでしたので空気清浄機などの設置を検討頂きたいです。	・定期的な換気は行っております。空気清浄機の使用を促進していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%			家庭で困っていることなどを聞き取り、支援に活かしたりアドバイスをもらえる	・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%		ノートだけでは活動の全てはわからない。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。また、個別の目標に合わせて活動して参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	80%	10%	10%	・コロナで制限のある活動を、今後は少しずつ広げていってほしい。 ・室内以外の活動を増やしてほしい ・毎回とても楽しく通所しています。	・お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。 ・課外活動の機会を増やせるように検討して参ります。 ・今後も楽しく通っていただけるように様々な工夫をしていきます。
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	30%	50%	まだ日が浅いため分かりません。	・現在、他施設との交流はありませんが、今後交流の場を設けられればと考えております。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように徹底いたします。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%		なかなか、送迎時は話をする時間が取れないため、もっと機会があると良い。	・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話しさせていただきます。伝え漏れのないよう徹底いたします。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%		保育園にもっと介入してほしいですが…現実は難しいです。	・現在、保育園等への介入は予定にありません。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	20%	40%		・今後は少しずつ保護者会等の機会を設けていければと考えております。

保護者への説明等	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%			・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%			・今後も日々の様子を連絡帳・保護者様に丁寧に伝えて参ります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%			・こどもプラスだより・プログ・サービス提供記録に於いて配信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	100%				・鍵付の書庫に書類等を管理して参ります。今後も配慮し、取り扱わせていただきます。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%				・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	100%				・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載する際は、加工などをして遵守して参ります。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%	20%		わからない 日が浅いため分かりません。	・緊急対応マニュアルはご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルの策定は、既にしております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%		わからない	・法定では、半年に１回訓練を実施することになっております。今後は訓練の回数を増やせるように努めて参ります。訓練の様子はブログで発信しております。　また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっておりますが、引き取り訓練までは行えません。現在は、全利用保護者様にお引き取りリストをお渡しさせて頂いております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	100%				・保護者様と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%				・今後も身だしなみと、丁寧なご挨拶、言葉遣いを徹底して参ります。